



# 株式会社大阪祭典

本社／大阪市浪速区戎本町 2-3-7  
TEL.0120-46-1414 <https://osakasaiten.com>  
創業／1968年(昭和43年) 従業員数／約300名(2026年1月現在)



「働く人の声」の動画をみてください!

出張授業可能です

## なぜ、葬儀をしなくてはいけないの?



亡くなった人だけでなく、遺された人に必要な「区切り」のためです。

お葬式は、亡くなった人を送るためだけのものではありません。残された人々が、今後前向きに生きていくための「区切り」として必要な儀式でもあるのです。葬儀後は、四十九日などの法要もあります。これらの儀式は、気持ちを整理するだけでなく、その時々で故人を想い出すための大切なものなのです。



北大阪ファミリーホール(北大阪祭典)

## どんな人たちが働いているの?



葬儀場では、この他にもさまざまな役割をもったスタッフが働いています。

### 式場スタッフ



葬儀を執り行う式場の設営をはじめ、通夜・お葬式に臨むご家族や、参列される方々への対応をします。また、ご遺体の安置や納棺なども担当します。

### 生花部



祭壇を飾るお花や、供花を作成します。亡くなった人が好きだったお花や好きな色などを使って、その人を偲べるようなデザインにすることもできます。

### 調理部



お葬式の前日、夜通し亡くなった人とともに過ごすお通夜でご家族が食べる「通夜食」や、法事でいただく「精進料理」などを調理・準備します。

### カスタマーサービス部



ご家族とのお付き合いは、葬儀当日までではありません。葬儀後の手続きのサポートや、納骨先の紹介、仏壇仏具の手配なども行います。

## お葬式はどんなふうに執り行われるの?



想いに寄り添い、ご家族が大切にしている想いをカタチにします。

1

### お迎え・ご安置



訃報の連絡を受けると、すぐに寝台車で亡くなった方をお迎えにあげります。

2

### 葬儀日程・内容を定める



ご家族の希望や火葬場の状況などをふまえ、葬儀の日取りと内容を決めます。

3

### ご納棺



亡くなった方に仏衣を着せ、棺に納めます。

4

### お式の準備



お通夜、葬儀式で使用する式場、控室、祭壇などを整えます。

5

### お通夜



通夜式の後には、亡くなった方と最後の夜を過ごす準備を整えます。また、お食事をご用意します。

6

### 葬儀式・ご出棺



お通夜の翌日、葬儀式を行います。葬儀式が終わると火葬場へ出棺します。

7

### 火葬・お食事



火葬炉の前でお別れをおこないます。火葬を待つ間に、ご家族はお食事をとります。

8

### アフターサポート



骨上げ、初七日法要を行い葬儀終了。後日、法事、埋葬についてサポートします。

## 働く人の声を聞いてみよう!

## Q&A



マネージャーさん

### Q.どんな仕事をしていますか?

マネージャーとして、葬儀全般に関わっています。亡くなった方のお迎え、ご家族との打ち合わせからご出棺、そして葬儀後のフォローなどを行っています。

### Q.大切にしていることはなんですか?

この職業は、人生の最後の節目に関わるお仕事です。亡くなった方だけでなく、残されたご家族に対して、どのようなお手伝いができるか?と、常に考えることを大切にしています。

### Q.どんな仕事をしていますか?

丁寧な対応を心がけています。お客さまが話しやすいよう、お気持ちに寄り添い、親身になることを大切にしています。

### Q.このお仕事を選んだきっかけは?

お葬式という、人生のなかでの大切な場面に関われるという点が、私にとってとても大きなやりがいになるかな、と思いこの仕事を選びました。



式場スタッフさん